

### Inleiding

Onder agressie en geweld wordt verstaan: voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Bij agressie en geweld gaat het om gedragingen van verbaal geweld (uitschelden, beledigen) en fysiek geweld (schoppen, slaan, met een wapen dreigen en/of overvallen worden). Het kan ook gaan om psychisch geweld: bedreigen, intimideren, onder druk zetten, thuissituatie bedreigen en het beschadigen van eigendommen. In deze training leren medewerkers hun eigen reacties op agressie en geweld herkennen. Door het oefenen met een trainingsacteur krijgen de deelnemers de mogelijkheid effectiever manieren aan te leren om te reageren op agressie.

### Inhoud van de training

De training bestaat in totaal uit 2 bijeenkomsten. Een hele dag, in het ochtendgedeelte wordt gewerkt aan bewustwording van de eigen manier van reageren op agressie en het middagedeelte worden moeilijke situaties geoefend met een trainingsacteur. De training kan verzoek op maat gemaakt worden waarbij specifiek rekening gehouden wordt met de sector en/of onderwerpen die actueel zijn. Per training kunnen maximaal 8 personen deelnemen.

In de training komen de volgende onderwerpen aan de orde.

- Vormen van agressie
- Reageren en omgaan met agressie
- Tips en Handvaten
- Reageren op agressie door middel van rollenspellen

### Werkwijze, kosten en locatie

Naast enige achtergrond over agressie wordt vooral interactief gewerkt tussen en met de deelnemers, waarbij ook de trainingsacteur een rol speelt. Praktijkvoorbeelden vormen de basis voor uitwisseling van ervaringen, discussies en het verwerven van vaardigheden.

De kosten bedragen € 795,00. Minimale deelname: 4 personen.

Trainingslocatie is onze in locatie Valkenburg aan de Geul.

Prijzen zijn per persoon excl. BTW, maar inclusief materiaal, koffie, frisdrank en lunch (dagprogramma). Alle trainingen zijn ook in-house mogelijk.

Kijk op onze website voor de cursus data en het volledig trainingsaanbod:  
[www.ceesonline.com](http://www.ceesonline.com).

### De dienstverlening van CEES:

- Vanuit Ondernemersgedachte
- Vanuit HR-gedachte
- Vanuit Organisatiegedachte

Kwalitatief

Hoog  
leerrendement

Optimaal  
leereffect