

Inleiding

Het omgaan met ongewenst gedrag is niet makkelijk. Voeg daaraan toe dat de maatschappij steeds mondiger wordt en het wordt duidelijk dat de behoefte om beter met dat gedrag om te gaan groter wordt.

Om medewerkers hier tegen te wapenen bieden we middels een training van een dag de medewerkers handvatten om effectiever met ongewenst gedrag om te gaan. Het is een hele interactieve dag waarbij de hele dag een trainer en trainingsacteur met de groep aan de slag gaan.

Er wordt met name ook stilgestaan wat de gevolgen van ongewenst gedrag voor de deelnemer zelf is en hoe hij/zij zich daar beter tegen kan wapenen.

Inhoud

In de training komen de volgende onderdelen aan de orde:

- Deelnemers laten reflecteren op gedrag dat ze als ongewenst gedrag ervaren.
- Oefening om deelnemers te laten ervaren wat de fysieke gevolgen van spanning zijn. En hoe ze die zelf onder controle kunnen houden/krijgen.
- Oefening wat doet spanning bij jou? Wat is je primaire reactie, vechten, vluchten of bevriezen?
- Vormen van ongewenst gedrag leren herkennen.
- Ook wordt aandacht besteed aan hun eigen gedrag en wat dat kan oproepen bij anderen
- Oefenen met (eigen) cases.

Afhankelijk van de leerbehoefte van de deelnemers maken we ter plekke de keuze voor onderdelen die extra aandacht krijgen of minder aandacht krijgen.

Werkwijze, kosten en locatie

Deze cursus is met name heel erg praktisch en waar nodig wordt theorie toegevoegd. We werken de hele dag met een trainer en trainingsacteur waardoor de training heel interactief is.

De kosten bedragen € 625,00. Min. - max. deelname: 4-8 personen.

Trainingslocatie is onze in locatie Valkenburg aan de Geul.

Prijzen zijn per persoon excl. BTW, maar inclusief materiaal, koffie, frisdrank en lunch (dagprogramma). Alle trainingen zijn ook in-house mogelijk.

Kijk op onze website voor de cursus data en het volledig trainingsaanbod:
www.ceesonline.com.

De dienstverlening van CEES:

- Vanuit Ondernemersgedachte
- Vanuit HR-gedachte
- Vanuit Organisatiegedachte

Kwalitatief

Hoog
leerrendement

Optimaal
leereffect